



Приложение 11 к протоколу заседания
Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»
от 28 октября 2022 года

Политика
Группы «ЛУКОЙЛ»
**В ОБЛАСТИ
ПРАВ ЧЕЛОВЕКА**



СОДЕРЖАНИЕ

ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	2
Назначение Политики	2
Область действия	2
ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
Нормативно-правовая база	3
Обязательства Группы	4
ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	8

ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Назначение Политики

Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека¹ (далее – Политика) разработана с целью определения позиции и формализации подходов Группы «ЛУКОЙЛ» в сфере управления вопросами соблюдения и защиты прав человека.

Политика закрепляет признание и уважение Компанией прав человека и детализирует положения в области обязательств по соблюдению прав человека, закрепленные в Кодексе деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ», Социальном кодексе ПАО «ЛУКОЙЛ», Политике ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции, Политике управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ», Политике Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке.

Основными задачами настоящей Политики являются:

- определение основных принципов и обязательств Компании в области соблюдения и защиты прав человека;
- определение основных механизмов и инструментов, обеспечивающих соблюдение и защиту прав человека Компанией;
- выражение приверженности Группы международным и национальным ценностям, принципам и стандартам в области соблюдения и защиты прав человека.

При разработке Политики учитывались требования международных стандартов, требования и правовые нормы российского законодательства и законодательств стран присутствия Компании, принципы и инициативы в сфере соблюдения и защиты прав человека, нормы международного права, российские и мировые практики нефтегазовой отрасли, а также ожидания заинтересованных сторон Группы.

Область действия

Настоящая Политика распространяется на ПАО «ЛУКОЙЛ» и иные организации, входящие в состав Группы «ЛУКОЙЛ», внутренние документы которых должны быть согласованы с настоящей Политикой, при условии отсутствия противоречий с применимым законодательством.

Все работники Группы должны быть ознакомлены с настоящей Политикой.

Группа призывает своих поставщиков и подрядчиков по расширенной цепочке поставок, а также прочие заинтересованные стороны соблюдать международно признанные права человека, принципы Глобального договора Организации Объединенных Наций (ООН), положения настоящей Политики и Кодекса деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ».

¹ «Группа «ЛУКОЙЛ», «ЛУКОЙЛ», «Компания», «Группа» означают ПАО «ЛУКОЙЛ» и организации Группы «ЛУКОЙЛ», если не указано иное.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Нормативно-правовая база

ПАО «ЛУКОЙЛ» уважает и соблюдает права человека, закрепленные в международных стандартах, требованиях и правовых нормах российского законодательства и законодательств стран присутствия. Группа признает свои обязательства по соблюдению прав человека перед людьми, которых затрагивает деятельность или продукция Группы, в том числе перед работниками, местными сообществами, коренными народами, защитниками прав человека и иными группами заинтересованных сторон, и обеспечивает исполнение принятых обязательств во всех регионах присутствия и на всех этапах производственной деятельности.

Группа осуществляет свою деятельность в соответствии со следующими основополагающими документами:

- Международным биллем о правах человека, включающим в себя Всеобщую декларацию прав человека, Международный пакт о гражданских и политических правах и Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах;
- Руководящими принципами предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН;
- Конвенцией о защите прав человека и основных свобод;
- Декларацией ООН о правах коренных народов;
- Глобальным договором ООН;
- Руководящими принципами Организации экономического сотрудничества и развития для многонациональных предприятий;
- Декларацией Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда и механизм ее реализации;
- Стандартом добровольной Инициативы прозрачности в добывающих отраслях (EITI);
- Стандартами деятельности по обеспечению экологической и социальной устойчивости Международной финансовой корпорации (IFC).

Обязательства Группы

Группа определила для себя следующие ключевые обязательства в области уважения и защиты прав человека, которые стремится соблюдать на всех этапах производственной деятельности.

Права, связанные с трудовыми отношениями

Группа уважает и гарантирует право работников на справедливые и благоприятные условия труда. Всем работникам обеспечивается вознаграждение, которое находится на уровне не ниже законодательно установленного минимума оплаты труда в регионе присутствия.

Группа исключает использование принудительного и насильственного труда. В Компании запрещены любые формы физического, сексуального или иного насилия, а также любые формы унижения человеческого достоинства.

Группа не приемлет использование детского труда. В случае обнаружения фактов использования детского труда на производстве Компания обязуется незамедлительно принять меры по отстранению ребенка от трудовой деятельности.

Компания соблюдает право работников на отдых: ограничивает рабочее время, предоставляет перерывы в течение рабочего дня, выходные и нерабочие праздничные дни, оплачиваемый ежегодный отпуск.

Компания соблюдает обязательства по участию в государственных системах социального страхования и обеспечения всех работников обязательной социальной защитой. Помимо этого, Компания поддерживает и развивает дополнительное корпоративное социальное страхование и социальное обеспечение. Более подробно подход Группы в данной области описан в Социальном кодексе ПАО «ЛУКОЙЛ».

В Группе исключаются любые формы дискриминации по отношению к работникам, претендентам на работу и иным заинтересованным сторонам по признакам пола, возраста, расы, национальности, религии, инвалидности, происхождения, политических убеждений, принадлежности к общественным организациям и иным признакам с учетом норм международного права и законодательства России и других стран присутствия Компании. В Компании обеспечиваются равные возможности при приеме на работу, предоставлении доступа к обучению, определении оплаты труда, карьерном продвижении, увольнении, выходе на пенсию и в иных трудовых отношениях. Принятие решений в рамках рабочих взаимоотношений основывается на профессиональных качествах, навыках и знаниях работников.

Группа стремится создавать для людей с ограниченными возможностями здоровья комфортные и равные условия на рабочем месте, а также предоставлять информацию о дополнительно обеспечиваемых для них условиях труда.

Права на безопасность и охрану здоровья

Одним из приоритетов Группы является обеспечение условий труда, соответствующих законодательно установленным требованиям безопасности и гигиены труда, положениям локальных нормативных актов, а также лучшим практикам в данной области.

Группа регулярно оценивает условия труда на рабочих местах путем проведения специальной оценки условий труда, осуществления производственного контроля и анализа рисков, связанных с промышленной безопасностью и охраной труда.

Группа не принуждает работников к выполнению тех операций, которые ставят под угрозу их безопасность. В случае обнаружения риска для здоровья и безопасности работник должен незамедлительно сообщить об этом своему непосредственному руководителю. Компания гарантирует отсутствие какого-либо наказания или преследования в случае подачи обращений об обнаруженном риске.

Группа привлекает государственные и частные охранные службы к обеспечению безопасности работников и имущества Компании. К осуществлению охранной деятельности не привлекаются лица, причастные к нарушениям прав человека. Лица, обеспечивающие безопасность, не применяют силу без необходимости. Применение силы возможно только в той степени, в которой оно необходимо для предотвращения угрозы безопасности жизни и здоровья работников и лиц, обеспечивающих безопасность. В случае выявления нарушений прав человека со стороны охранных служб Компания обязуется расследовать и контролировать такие инциденты.

Группа сотрудничает с представителями работников, государственными органами и прочими заинтересованными сторонами с целью обеспечения безопасности и применения лучших практик в данной области.

Право на свободу объединений и ведение коллективных переговоров

Группа уважает и обеспечивает право работников на добровольное создание профессиональных союзов и других форм объединений, участие в общественных организациях по своему усмотрению, ведение коллективных переговоров и заключение коллективных договоров. Для поддержки конструктивного диалога представители руководства Группы на регулярной основе проводят встречи с представителями работников.

Группа предоставляет представителям работников помещения и информацию в целях содействия разработке эффективных коллективных соглашений и ведения коллективных переговоров.

Группа признает право работников на забастовки как способ разрешения коллективных трудовых споров, проведение и участие в которых не нарушает правовые требования страны проведения.

Экономические, социальные и культурные права

Группа признает и уважает право каждого на достаточный жизненный уровень для него и его семьи, включая право на доступ к безопасной питьевой воде и санитарным услугам, на непрерывное улучшение условий жизни и на благоприятную окружающую среду. Группа уважает право на безопасность в рамках международных гуманитарных норм.

Группа признает и уважает права на свободу выражения мнений, личную неприкосновенность, отсутствие вмешательства в личную и семейную жизнь и отсутствие посягательств на честь и репутацию лиц, на которые Компания оказывает воздействие.

Группа способствует получению образования работниками и иными заинтересованными сторонами, разрабатывает программы развития навыков и образования работников, а также участвует в программах финансирования образовательных учреждений.

Группа уважает права на участие в культурной жизни и на использование результатов научно-технического прогресса. Компания способствует сохранению культурного наследия, поддерживает спортивные мероприятия, а также реализует ряд социальных и благотворительных проектов, в том числе направленных на формирование и сохранение современных культурных ценностей.

Права местных сообществ и коренных народов

Группа поддерживает социально-экономическое развитие регионов присутствия, реализует проекты в данном направлении, а также стремится к долгосрочному сотрудничеству с местными сообществами. В случае возникновения разногласий или конфликтных ситуаций между Группой и местными сообществами, их представителями или защитниками прав человека Компания стремится к разрешению споров посредством конструктивного диалога.

Группа признает и уважает права местных сообществ, в особенности коренных народов, закрепленные в международных стандартах, нормах международного права и законодательства России и других стран присутствия Компании, принципах и инициативах в сфере соблюдения и защиты прав человека.

Группа уважает национальные и культурные традиции, ценности, искусства и ремесла коренных народов. Компания содействует развитию их народных промыслов и сохранению их самобытности.

Группа стремится сохранять окружающую среду территорий, которые занимают или используют местные сообщества, в частности коренные народы, а также избегает проведения любых работ на территориях, имеющих архитектурную, историческую или культурную ценность для данной группы заинтересованных сторон. Группа не приемлет изъятие земель, предпринимает действия для предупреждения и смягчения воздействий, оказываемых на земли, территории и ресурсы, традиционно связанные с деятельностью коренных народов.

При планировании новых проектов и операций Группа стремится избегать случаев вынужденного переселения местных сообществ и коренных народов. Если перемещение семей и сообществ является неизбежным, Компания обязуется соблюдать требования применимого законодательства,

проводит консультации с представителями затрагиваемых сторон и осуществляет такое перемещение только при наличии свободного, предварительного и осознанного согласия (FPIC) переселяемого населения. Компания признает право затрагиваемых сторон получить компенсацию за понесенный ущерб или убытки, связанные с переселением, и право коренных народов вернуться на места их традиционного проживания после прекращения действия оснований, вызвавших переселение.

На всех этапах реализации проектов Группа на регулярной основе проводит консультации с местными сообществами и коренными народами, ведет протоколы встреч для учета мнений данных групп заинтересованных сторон и обеспечения их участия в принятии решений, влияющих на их жизнь и деятельность.

Управление рисками нарушения прав человека

Группа обеспечивает прием и обработку обращений, поступающих по вопросам соблюдения и защиты прав человека, в том числе от работников, клиентов, партнеров, акционеров и местных сообществ, на всех языках регионов присутствия Группы. Для подачи сообщений функционируют телефонные линии, адреса электронной почты и центры общественных связей организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Также Группа ожидает, что участники ее цепочки поставок внедрят собственные каналы приема обращений и предоставят возможности для подачи жалоб и предложений по данным каналам для своих заинтересованных сторон.

Группа обязуется не препятствовать получению доступа заинтересованных сторон к государственным судебным, несудебным или иным способам рассмотрения их обращений, не требовать от затронутых сторон и сообществ отказа от своих законных прав на предъявление иска в судебном или несудебном порядке.

При подаче обращений в судебном порядке или по любому из предусмотренных каналов затронутая сторона, а также ее представители и защитники прав человека могут сообщить о нарушении или подозрении в нарушении прав человека анонимно или с указанием контактных данных. Группа гарантирует конфиденциальность при проведении проверок по обращениям, объективность при принятии мер реагирования на сообщения, а также отсутствие наказаний, дисциплинарных взысканий, преследований и угроз на всех этапах рассмотрения поданных заявлений.

В отношении всех сообщений о нарушении прав человека проводятся расследования, призванные проверять наличие фактов нарушения прав человека и определять меры для решения возникшей проблемы и предупреждения ее возникновения в будущем. Руководство Компании отслеживает эффективность деятельности Компании по соблюдению и защите прав человека, в том числе выполнение обязательств, закрепленных в публичных документах Компании, и регулярно отчитывается о результатах такого мониторинга перед Советом директоров. Информация о случаях нарушения прав человека и принятых мерах доводится до сведения заинтересованных сторон. Группа на регулярной основе проводит оценку ключевых рисков в области соблюдения и защиты прав человека, На основании результатов оценки разрабатываются приоритетные меры реагирования, направленные на избегание и минимизацию рисков, а также, в случае необходимости, на компенсацию последствий воздействия.

В случае нарушения прав человека каждый имеет право обратиться к лицу, нарушившему его права, с требованием о компенсации вреда в порядке, установленном применимым законодательством (в том числе международными правовыми актами, признанными Российской Федерацией). Компания не препятствует осуществлению законных прав по предъявлению требований о соответствующей компенсации и неукоснительно исполняет вступившие в законную силу решения судов о присуждении такой компенсации.

Группа осуществляет мониторинг эффективности мер, принятых в ответ на возникшие и потенциальные нарушения прав человека применительно к заинтересованным сторонам, на которые оказывает воздействие деятельность или продукция Группы. Информация о результатах мониторинга доводится до сведения заинтересованных сторон путем публикации в нефинансовой отчетности Группы на ежегодной основе.

Для формализации целей и механизмов проведения мероприятий в области соблюдения и защиты прав человека Группа разрабатывает планы взаимодействия с различными группами заинтересованных сторон и публикует в открытом доступе информацию о реализованных мероприятиях в области соблюдения и защиты прав человека, а также в области развития и вовлечения местных сообществ и коренных народов.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика утверждена Советом директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» и будет по мере необходимости пересматриваться для того, чтобы обеспечить ее соответствие требованиям действующего российского законодательства и международного регулирования в области соблюдения и защиты прав человека, а также ее эффективную реализацию. Все пересмотренные версии подлежат утверждению Советом директоров ПАО «ЛУКОЙЛ».

Независимая и объективная оценка реализации Политики Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека и соблюдения в Группе «ЛУКОЙЛ» обязательств в сфере уважения и защиты прав человека осуществляется Службой внутреннего аудита ПАО «ЛУКОЙЛ» в ходе проводимых аудиторских проверок и консультаций.